

Sparekassen Vendsyssels almindelige forretningsbetingelser- Privatkunder

Gældende fra den 18-10-2021

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Sparekassen Vendsyssel, medmindre andet er aftalt

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med Sparekassen Vendsyssel gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt dine rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i Sparekassen Vendsyssel, der ligger på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og Sparekassen Vendsyssels rettigheder og pligter. Anden del indeholder Sparekassen Vendsyssels Generelle oplysninger om kundeforholdet

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

Sparekassen Vendsyssels almindelige rentesatser fremgår af Sparekassen Vendsyssels hjemmeside og oplyses på forespørgsel

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold f.eks. en aftale om en konto eller et lån

1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold som Sparekassen Vendsyssel ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

1.3 Ændring af variable rentesatser med 1 måneds varsel

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Sparekassen Vendsyssel, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sparekassen Vendsyssel ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Vendsyssels ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Sparekassen Vendsyssel.

1.4 Ændring af variable rentesatser med 6 måneders varsel

Realkreditlignende lån

Ved realkreditlignende lån forstås et lån der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer som kan betegnes som sådan.

For etablerede realkreditlignende lån kan Sparekassen Vendsyssel af de samme årsager, som nævnt under pkt. 1.3, kun sætte renter op med 6 måneders varsel. Er ændringen begrundet i udefrakommende forhold som nævnt under pkt. 1.2, som Sparekassen Vendsyssel ikke har indflydelse på, kan Sparekassen Vendsyssel dog sætte renter op uden varsel. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger

1.5 Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med Sparekassen Vendsyssel om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan du læse mere om renteændringer og Sparekassen Vendsyssels tilbagefaldsplaner på vores hjemmeside

2. Gebyrer på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

Sparekassen Vendsyssel kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når Sparekassen Vendsyssel har pligt til at svare.

Almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Vendsyssels almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af Sparekassen Vendsyssels hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank

2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

Sparekassen Vendsyssel kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som Sparekassen Vendsyssel ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

2.3 Ændring af gebyrer med 1 måneds varsel

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Sparekassen Vendsyssel, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sparekassen Vendsyssel ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Vendsyssels ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Sparekassen Vendsyssel.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Sparekassen Vendsyssel ikke tidligere har taget betaling for

2.4 Ændring af gebyrer for betalingskonti med 2 måneders varsel

I løbende aftaleforhold om betalingskonti hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner kan Sparekassen Vendsyssel kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

2.5 Ændring af gebyrer med 3 måneders varsel

For etablerede boliglån kan Sparekassen Vendsyssel af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.3, kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 3 måneder.

2.6 Ændring af gebyrer med 6 måneders varsel

For etablerede realkreditlignende lån kan Sparekassen Vendsyssel af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.3, sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

3. Meddelelse om rente - og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige rente og gebyrændringer til ugunst for dig om indførelse af negative renter og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift- eller opgørelse efter ændringen

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller gebyrer på kreditter

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om gebyrændringer på betalingskonti

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Sparekassen Vendsyssel.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Sparekassen Vendsyssel registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

a. Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Almindelige forretningsbetingelser

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Vendsyssel. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Vendsyssel. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Sparekassen Vendsyssel er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Sparekassen Vendsyssel er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

b. Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

c. Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

d. Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad, der gælder for en konkret konto, oplyses i Sparekassen Vendsyssel.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

Sparekassen Vendsyssel kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Sparekassen Vendsyssels mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

Den negative indlånsrente beregnes af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i Sparekassen Vendsyssel. Sparekassen Vendsyssel kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negative renter, ligesom Sparekassen Vendsyssel kan fastsætte, hvilke konti og/eller kunde grupper som skal omfattes af beregningen.

Sparekassen Vendsyssel kan ændre metoden for både beregning og tilskrivning af negative renter herunder eventuelle beløbsgrænser jf. punkt 1.3.

Dette fremgår af Sparekassen Vendsyssels prisoversigt.

Sparekassen Vendsyssel kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Sparekassen Vendsyssel kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Sparekassen Vendsyssel giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Sparekassen Vendsyssel kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso mv.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Sparekassen Vendsyssel.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Sparekassen Vendsyssels oversigt over priser for serviceydelser.

Almindelige forretningsbetingelser

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sparekassen Vendsyssel modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

Sparekassen Vendsyssel kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Sparekassen Vendsyssel kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Sparekassen Vendsyssel har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel kan Sparekassen Vendsyssel spærre konto indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

7. Kontrol

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte Sparekassen Vendsyssel. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

8. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter, medmindre Sparekassen Vendsyssel får besked om andet. Det samme gælder for flere værgers adgang til at disponere over en umyndigs konto.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Sparekassen Vendsyssels fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører automatisk, når Sparekassen Vendsyssel bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Sparekassen Vendsyssel bliver bekendt med ejers død.

9. Refusion af udgifter

Sparekassen Vendsyssel har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Sparekassen Vendsyssel lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Sparekassen Vendsyssel har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Sparekassen Vendsyssel på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Sparekassen Vendsyssel en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Sparekassen Vendsyssel er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sparekassen Vendsyssel, er Sparekassen Vendsyssel ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Sparekassen Vendsyssel er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse. Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Sparekassen Vendsyssel kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

12. Opsigelse og spærring

Sparekassen Vendsyssel og du kan til enhver tid opsig kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Sparekassen Vendsyssels opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Sparekassen Vendsyssel opsig garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Sparekassen Vendsyssel fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Sparekassen Vendsyssel kan opsig et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Sparekassen Vendsyssel de oplysninger, som Sparekassen Vendsyssel vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekонтроlloven.

Sparekassen Vendsyssel kan desuden opsig et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne eller som er dine nærtstående.

Almindelige forretningsbetingelser

Du vil blive orienteret om opsigelsen ved en personlig rettet meddelelse eller på anden måde

Sparekassen Vendsyssel kan i øvrigt spærre dine konti, din adgang til Netbank, Mobilbank og andres services og produkter, hvis du ikke fuldt ud giver Sparekassen Vendsyssel de oplysninger, Sparekassen Vendsyssel er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

13. Erstatningsansvar

Sparekassen Vendsyssel er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparekassen Vendsyssel ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparekassen Vendsyssel selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Sparekassen Vendsyssels strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparekassen Vendsyssel selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sparekassen Vendsyssel
- andre omstændigheder, som er uden for Sparekassen Vendsyssels kontrol.

Sparekassen Vendsyssels ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Sparekassen Vendsyssel burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparekassen Vendsyssel ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

14. Modregning

Sparekassen Vendsyssel kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Sparekassen Vendsyssel. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Sparekassen Vendsyssel giver besked ved modregning.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

Sparekassen Vendsyssel indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Sparekassen Vendsyssel elektronisk i Netbank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Sparekassen Vendsyssel om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Sparekassen Vendsyssel kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Sparekassen Vendsyssel på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Vendsyssel kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Når der er tale om en væsentlig ændring til ugunst for dig får du direkte besked om ændringen. Andre ændringer til ugunst for dig annonceres i dagspressen med henvisning til hvor på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside ændringerne kan ses

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som Sparekassen Vendsyssel har pligt til at informere om

1. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sparekassen Vendsyssel oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside eller i Sparekassen Vendsyssel.

2. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Vendsyssel, skal du i første omgang kontakte:

Sparekassen Vendsyssel
Østergade 15
9760 Vraa

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Vendsyssels behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Vendsyssel. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Vendsyssel eller på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævns Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassen Vendsyssels e-mailadresse email@sparv.dk angives.

Klager vedrørende Sparekassen Vendsyssels overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sparekassen Vendsyssels behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 25, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

3. Tilsyn

Sparekassen Vendsyssel har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9070.

Sparekassen Vendsyssel er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sparekassen Vendsyssel er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sparekassen Vendsyssels konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapire, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sparekassen Vendsyssel.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Sparekassen Vendsyssels egen hjemmeside.

5. Kontaktoplysning

Sparekassen Vendsyssel kan kontaktes på
Sparekassen Vendsyssel
Østergade 15
9760 Vraa

Sparekassen Vendsyssels CVR-nr.: 64806815

6. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen Vendsyssel kan ændre Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller annonceres på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside.