

Oplysning om Jutlander Bank A/S som boligkreditformidler

Navn & adresse

Jutlander Bank A/S, Markedsvej 5-7, 9600 Aars
CVR-nr. 28299494

Tilsynsmyndighed

Jutlander Bank A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk
Jutlander Bank A/S har tilladelse til at drive pengeinstitutvirksomhed FT-nr. 9217.

Samarbejde

Jutlander Bank A/S samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S om formidling af realkreditlån.

Rådgivningstjenester

Jutlander Bank A/S yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, der ydes af Jutlander Bank A/S.

Honorering af kreditformidler

Jutlander Bank A/S modtager provision fra Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S, som honorering for rollen som kreditformidler. Størrelsen heraf kan oplyses ved henvendelse til Jutlander Bank A/S.

Klageinstans

Hvis du ønsker at klage over Jutlander Bank A/S, rettes henvendelse til den afdeling, som du er tilknyttet.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Jutlander Bank A/S's behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte Jutlander Bank A/S's klageansvarlige. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Jutlander Bank A/S eller på Jutlander Bank A/S's hjemmeside:
www.jutlander.dk

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33,
www.fanke.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Jutlander Bank A/S's email-adresse jutlander@jutlander.dk angives.

Klager vedrørende Jutlander Bank A/S's overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Jutlander Bank A/S's behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk