

Sparekassen Danmark af 1871's almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Gældende fra den 18-01-2022

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Sparekassen Danmark af 1871, medmindre andet er aftalt

For de fleste forretninger med Sparekassen Danmark af 1871 gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter

Sparekassen Danmark af 1871 kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når Sparekassen Danmark af 1871 har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Sparekassen Danmark af 1871 kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Sparekassen Danmark af 1871 ikke har indflydelse på og som har betydning for Sparekassen Danmark af 1871, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning :

- inden- eller udenlandske ændringer i penge - eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau ,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkedene, eller
- ændringer i skatter og afgifter .

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Sparekassen Danmark af 1871 kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente - og prisvilkår , eller
- Sparekassen Danmark af 1871 ændrer sin generelle rente - og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Danmark af 1871's ressourcer eller kapacitet .

For etablerede boliglån kan Sparekassen Danmark af 1871 af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Sparekassen Danmark af 1871 kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold , med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Sparekassen Danmark af 1871 ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto .

Sparekassen Danmark af 1871 kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden du kunne få beløbet udbetalt

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m .v.

Sparekassen Danmark af 1871 kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Sparekassen Danmark af 1871.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen

1.6 Meddelelse om rente - og prisændringer

Sparekassen Danmark af 1871 annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet

Almindelige forretningsbetingelser

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Sparekassen Danmark af 1871.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Sparekassen Danmark af 1871 registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag beløbet modtages af Sparekassen Danmark af 1871.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Sparekassen Danmark af 1871 er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag beløbet hæves

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometer, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Sparekassen Danmark af 1871.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Sparekassen Danmark af 1871 kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal eller hvert år.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Sparekassen Danmark af 1871s mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

Den negative indlånsrente beregnes af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i Sparekassen Danmark af 1871. Sparekassen Danmark af 1871 kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negative renter, ligesom Sparekassen Danmark af 1871 kan fastsætte, hvilke konti og/eller kundegrupper som skal omfattes af beregningen.

Sparekassen Danmark af 1871 kan ændre metoden for både beregning og tilskrivning af negative renter herunder eventuelle beløbsgrænser jf. punkt 1.3.

Dette fremgår af Sparekassen Danmark af 1871s prisoversigt.

Sparekassen Danmark af 1871 kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Sparekassen Danmark af 1871 kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke at Sparekassen Danmark af 1871 giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sparekassen Danmark af 1871 modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks modtaget fra udlandet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Almindelige forretningsbetingelser

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

Sparekassen Danmark af 1871 kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Sparekassen Danmark af 1871 skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for dig

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Sparekassen Danmark af 1871s fuldmagtsblanket

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Sparekassen Danmark af 1871 bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Sparekassen Danmark af 1871 forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Sparekassen Danmark af 1871 foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Sparekassen Danmark af 1871 har ret til at få refunderet følgende

- beløb, som Sparekassen Danmark af 1871 lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Sparekassen Danmark af 1871 har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Sparekassen Danmark af 1871 på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet vælger Sparekassen Danmark af 1871 en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Sparekassen Danmark af 1871 er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sparekassen Danmark af 1871, er Sparekassen Danmark af 1871 ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen

Både du og Sparekassen Danmark af 1871 er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut

7. Erstatningsansvar

Sparekassen Danmark af 1871 er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt

- Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparekassen Danmark af 1871 ikke ansvarlig for tab, som skyldes
- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparekassen Danmark af 1871 selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
 - svigt i Sparekassen Danmark af 1871s strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
 - strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparekassen Danmark af 1871 selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sparekassen Danmark af 1871
 - andre omstændigheder, som er uden for Sparekassen Danmark af 1871s kontrol.

Sparekassen Danmark af 1871s ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Sparekassen Danmark af 1871 burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparekassen Danmark af 1871 ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

8. Modregning

Sparekassen Danmark af 1871 kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Sparekassen Danmark af 1871.

9. Kundeforholdets ophør

Sparekassen Danmark af 1871 og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel medmindre der er aftalt andet

Ved Sparekassen Danmark af 1871s opsigelse har du krav på en saglig begrundelse

Når kundeforholdet ophører, kan Sparekassen Danmark af 1871 opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Sparekassen Danmark af 1871 fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor

Almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Danmark af 1871 kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Sparekassen Danmark af 1871 de oplysninger, som Sparekassen Danmark af 1871 vurderer er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolløven.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Sparekassen Danmark af 1871 indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Sparekassen Danmark af 1871 elektronisk i NetBank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Sparekassen Danmark af 1871 om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Sparekassen Danmark af 1871 kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Sparekassen Danmark af 1871 på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post.

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Sparekassen Danmark af 1871s hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Danmark af 1871 kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassen Danmark af 1871s hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som Sparekassen Danmark af 1871 har pligt til at informere om

1. Behandling af dine personoplysninger

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Sparekassen Danmark af 1871 kan betjene dig, har Sparekassen Danmark af 1871 brug for dit navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPRnr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken

Når Sparekassen Danmark af 1871 beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Sparekassen Danmark af 1871, kan det dog betyde, at Sparekassen Danmark af 1871 ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

Sparekassen Danmark af 1871 behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling mv., henter Sparekassen Danmark af 1871 oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Sparekassen Danmark af 1871 for, at Sparekassen Danmark af 1871 kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende

Sparekassen Danmark af 1871 indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Danmark af 1871, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Danmark af 1871 opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Sparekassen Danmark af 1871 oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Sparekassen Danmark af 1871 indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Sparekassen Danmark af 1871 løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Sparekassen Danmark af 1871. Der indhentes desuden løbende oplysning om hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Sparekassen Danmark af 1871 oplysninger, som Sparekassen Danmark af 1871 efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Sparekassen Danmark af 1871 modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Sparekassen Danmark af 1871, indhenter Sparekassen Danmark af 1871 oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne

Telefonoptagelser og tv -overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Sparekassen Danmark af 1871 optage og gemme telefonsamtaler med dig. Sparekassen Danmark af 1871 optager blandt andet telefonsamtaler der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person - og kundeoplysning er

Sparekassen Danmark af 1871 opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Sparekassen Danmark af 1871 gemmer oplysninger, som du har givet Sparekassen Danmark af 1871 med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Danmark af 1871 for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Sparekassen Danmark af 1871 er du forpligtet til at give Sparekassen Danmark af 1871 en række

Almindelige forretningsbetingelser

oplysninger som følge af lovgivninger.

Lovgrundlaget for Sparekassen Danmark af 1871s behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale du har indgået eller overvejer at indgå med Sparekassen Danmark af 1871, eller hvis du har givet sit samtykke.

Sparekassen Danmark af 1871 foretager endvidere behandling af dine oplysninger når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen Danmark af 1871. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring

Videregivelse af oplysninger om dig

Sparekassen Danmark af 1871s ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Sparekassen Danmark af 1871 er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder når Sparekassen Danmark af 1871 er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter mv. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS som USA

Sparekassen Danmark af 1871 bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Danmark af 1871 behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Danmark af 1871 anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Sparekassen Danmark af 1871 opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data i det omfang de måtte være blevet videregivet

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Danmark af 1871s forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sparekassen Danmark af 1871s know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten

Automatiske afgørelser , herunder profilering

Sparekassen Danmark af 1871 træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Sparekassen Danmark af 1871 behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger der følger af lovgivningen

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at Sparekassen Danmark af 1871s behandling alene er begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Danmark af 1871s legitime interesser går forud for dine interesser

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Sparekassen Danmark af 1871 har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Sparekassen Danmark af 1871 begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Danmark af 1871s legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Sparekassen Danmark af 1871 har registreret om dig, kan du i stedet anmode Sparekassen Danmark af 1871s om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring

Hvis behandling af de oplysninger, Sparekassen Danmark af 1871 har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sparekassen Danmark af 1871 har mulighed for at foretage anden behandling hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Sparekassen Danmark af 1871 behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Danmark af 1871 side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til

Almindelige forretningsbetingelser

behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring

Dataportabilitet

Hvis Sparekassen Danmark af 1871 behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Danmark af 1871, udleveret i et elektronisk format

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke

Indblik i og korrektion af Sparekassen Danmark af 1871s oplysninger om dig

Du kan i Sparekassen Danmark af 1871 få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, Sparekassen Danmark af 1871 har registreret om dig.

Sparekassen Danmark af 1871 retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sparekassen Danmark af 1871 oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Sparekassen Danmark af 1871s hjemmeside eller i Sparekassen Danmark af 1871.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Danmark af 1871, skal du i første omgang kontakte:

Sparekassen Danmark af 1871
Markedsvej 5-7
9600 Aars

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Danmark af 1871s behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Danmark af 1871. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Danmark af 1871 eller på Sparekassen Danmark af 1871s hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe din klage for Dety Finansielle Ankenævnet Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Sparekassen Danmark af 1871s overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sparekassen Danmark af 1871s behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Cars Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Sparekassen Danmark af 1871 har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9217.

Sparekassen Danmark af 1871 er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sparekassen Danmark af 1871 er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sparekassen Danmark af 1871s konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sparekassen Danmark af 1871.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Sparekassen Danmark af 1871s egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Sparekassen Danmark af 1871 kan kontaktes på:

Sparekassen Danmark af 1871
Markedsvej 5-7
9600 Aars

Sparekassen Danmark af 1871s CVR-nr.: 28299494

Almindelige forretningsbetingelser

Bankens databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på tlf. 96575800 og/eller e-mail: jutlander@jutlander.dk.

7. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen Danmark af 1871 kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til hvor på Sparekassen Danmark af 1871s hjemmeside ændringerne kan ses