

Navn Navnesen
Adresse
Postnr. By

Sparekassen Danmark
Østergade 15
9760 Vrå

August 2025

Vigtig information for dig som privatkunde

I weekenden **den 20.-21. september 2025** lægger vi Sparekassen Djursland og Sparekassen Danmarks it-systemer sammen. **It-sammenlægningen medfører ændringer, som du skal forholde dig til.**

I dette brev har vi samlet vigtig information om, hvad it-sammenlægningen betyder for dig som privatkunde. Vi har også lavet en hjælpeside, som vi løbende opdaterer med nyttig information om it-sammenlægningen.

Læs mere på: www.spard.dk/spardjurs

Nyt registreringsnummer

Sparekassen Danmark har registreringsnummer **9070**. Sparekassen Djurslands registreringsnummer virker dog fortsat, og du behøver ikke foretage dig noget. Vi sørger for, at dine indbetalinger og overførsler finder vej til din konto.

Dine betalingskort virker både før, under og efter it-sammenlægningen. Du vil dog senere modtage nye kort med Sparekassen Danmarks navn og logo og det nye registreringsnummer. Vi forventer, at udskiftningen af kort starter i uge 43.

Din NemKonto, faste betalinger og overførsler, Betalingsserviceaftaler og din MobilePay-aftale bliver ikke påvirket af ændringerne. Du skal dog være opmærksom på, at du **den 20.-21. september** ikke kan modtage straksoverførsler. En evt. straksoverførsel vil først gå ind på din konto mandag den 22. september.

Midlertidigt stop for indbetalinger i pengeautomater

I forbindelse med it-sammenlægningen hjemtager vi driften, serviceringen og vedligeholdelsen af pengeautomater i de tidligere Sparekassen Djursland-afdelinger. Disse pengeautomater har tidligere været en del af KONTANTEN.

Det får den konsekvens, at der i perioden **fra tirsdag den 16. september og frem til mandag den 22. september** ikke kan foretages indbetalinger i

pengeautomaterne. Du kan dog hæve som normalt i hele perioden. Når it-sammenlægningen er gennemført, vil pengeautomaterne igen fungere som hidtil.

Har du behov for at foretage indbetalinger i denne periode, kan du anvende de øvrige pengeautomater i KONTANTEN-samarbejdet **indtil torsdag den 18. september kl. 16.00**. Du er også velkommen til at kontakte din lokale afdeling for hjælp.

Bestilling af kontanter og valuta

I sparekassens pengeautomater kan du hæve kroner og euro. Afhængig af din korttype kan du hæve op til 10.000 kroner. Har du brug for større beløb eller andre valutaer end euro, har du mulighed for at bestille kontanter og valuta via www.spard.dk/bestil-kontanter og www.spard.dk/bestil-valuta til afhentning i en af sparekassens afdelinger.

Ny investeringsplatform og handel med værdipapirer

Som kunde i Sparekassen Danmark får du adgang til vores digitale handelsplatform Investor. Platformen, som er en af de bedste på markedet, giver bedre adgang til at investere bredt på tværs af investeringsforeninger, aktier og fonde direkte fra mobilen eller computeren.

På grund af sammenlægningen af Sparekassen Djursland og Sparekassen Danmarks systemer kan du ikke handle med værdipapirer **fra tirsdag den 16. september og resten af ugen**.

Al adgang til handel gennem sparekassen lukker, når børsen lukker **mandag den 15. september kl. 17.00**. Købs- og salgsordrer bliver slettet mandag den 15. september kl. 17.00. Når vi igen åbner for handel mandag den 22. september, vil slettede ordrer ikke blive genetableret.

Har du et depot med frie midler, bliver der i weekenden den 20.-21. september oprettet en ny afkastkonto til dig. Afkastkontoen må kun bruges til depotet. Du vil kunne se den nye konto i netbanken den 22. september.

Vores investeringsløsning sender automatisk en SMS, når der er selskabsbegivenheder på dine beholdninger. Det er en vigtig del af vores service og sikrer, at du altid er opdateret omkring din portefølje. Du kan derfor trygt åbne disse beskeder. Modtager du ikke SMS'er, kan det skyldes, at dit mobilnummer ikke er registreret i vores system. Din rådgiver kan hjælpe dig med at opdatere dine oplysninger.

Ny net- og mobilbank

Når du logger ind på Sparekassen Djurslands app fra mandag den 22. september, vil du få besked på at downloade Sparekassen Danmarks app i stedet.

Den kan du også finde i App Store eller Google Play Butik. Søg blot efter "Sparekassen Danmark". Når du har downloadet app'en, logger du ind med dit MitID. App'en er magen til Sparekassen Djurslands, så alt er, som det plejer. Slet gerne Sparekassen Djurslands app.

Du finder Sparekassen Danmarks netbank på www.spard.dk/netbank, hvor du kan logge ind **fra mandag den 22. september 2025**.

Ny adresse i Grenaa

Vi har brug for mere plads i Grenaa og rykker derfor omkring 1. november ind i nye lokaler på Østerbrogade 45. I første omgang med en privatkundeafdeling i stueetagen. I starten af 2026 udvider vi med en erhvervsafdeling og et kompetencecenter med specialister indenfor formue, forsikring, bolig og pension på 1. sal, og kantine og mødesal til arrangementer på 2. sal.

Advokatfirmaet Lindhart Steffensen, der i dag har til huse i lokalerne på Østerbrogade, overtager i stedet vores tidligere lokation på Sønderport.

Vi glæder os til at byde både eksisterende og nye kunder velkommen i den nye afdeling i Grenaa.

Brug for hjælp?

Har du brug for hjælp, kan du kontakte vores Kundeservice alle hverdage mellem kl. 8.00 og 20.00 samt kl. 8.00 og 18.00 i weekenden. Kundeservice kan kontaktes på telefon **8222 9550**.

Med venlig hilsen

Sparekassen Danmark