

Navn Navnesen
Adresse
Postnr. By

Sparekassen Danmark
Østergade 15
9760 Vrå

August 2025

Vigtig information for jer som foreningskunde

I weekenden **den 20.-21. september 2025** lægger vi Sparekassen Djursland og Sparekassen Danmarks it-systemer sammen. **It-sammenlægningen medfører ændringer, som I skal forholde jer til.**

I dette brev har vi samlet vigtig information om, hvad it-sammenlægningen betyder for jer som foreningskunde. Vi har også lavet en hjælpeside, som vi løbende opdaterer med nyttig information om it-sammenlægningen.

Læs mere på: www.spard.dk/spardjurs

Nyt registreringsnummer

Alle jeres konti får nyt registreringsnummer, nemlig **9070**.

Benytter jeres forening sig af overførselsservice eller et lønsystem, skal I huske at opdatere registreringsnummeret her. Derudover er der ingen ændringer, I selv skal foretage

Jeres betalingskort virker både før, under og efter it-sammenlægningen. I vil dog senere modtage nye kort med Sparekassen Danmarks navn og logo og det nye registreringsnummer. Vi forventer, at udskiftningen af kort starter i uge 43.

I skal dog være opmærksomme på, at I **den 20.-21. september** ikke kan modtage straksoverførsler. En evt. straksoverførsel vil først gå ind på jeres konto **mandag den 22. september**

Midlertidigt stop for indbetalinger i pengeautomater

I forbindelse med den tekniske sammenlægning hjemtager vi driften, serviceringen og vedligeholdelsen af pengeautomater i de tidligere Sparekassen Djursland-afdelinger. Disse pengeautomater har tidligere været en del af KONTANTEN.

Det får den konsekvens, at der i perioden **fra tirsdag den 16. september 2025 og frem til mandag den 22. september 2025** ikke kan foretages indbetalinger i

pengeautomaterne. Når it-sammenlægningen er gennemført, vil pengeautomaterne igen fungere som hidtil.

Har I behov for at foretage indbetalinger i denne periode, kan I anvende de øvrige pengeautomater i KONTANTEN-samarbejdet **indtil torsdag den 18. september kl. 16.00**. I er også velkomne til at kontakte jeres lokale afdeling for hjælp.

Bestilling af kontanter og valuta

I sparekassens pengeautomater kan I hæve kroner og euro. Afhængig af jeres korttype kan I hæve op til 10.000 kroner. Har I brug for større beløb eller andre valutaer end euro, har I mulighed for at bestille kontanter og valuta via www.spard.dk/bestil-kontanter og www.spard.dk/bestil-valuta til afhentning i en af sparekassens afdelinger.

Ny investeringsplatform og handel med værdipapirer

Som kunde i Sparekassen Danmark får I adgang til vores digitale handelsplatform Investor. Platformen, som er en af de bedste på markedet, giver bedre adgang til at investere bredt på tværs af investeringsforeninger, aktier og fonde direkte fra mobilen eller computeren.

På grund af sammenlægningen af Sparekassen Djursland og Sparekassen Danmarks systemer kan I ikke handle med værdipapirer **fra tirsdag den 16. september og resten af ugen**.

Al adgang til handel gennem sparekassen lukker, når børsen lukker **mandag den 15. september kl. 17.00**. Købs- og salgsordrer bliver slettet mandag den 15. september kl. 17.00. Når vi igen åbner for handel mandag den 22. september, vil slettede ordrer ikke blive genetableret.

Har I et depot med frie midler, bliver der i weekenden den 20.-21. september oprettet en ny afkastkonto til jer. Afkastkontoen må kun bruges til depotet. I vil kunne se den nye konto i netbanken den 22. september.

Vores investeringsløsning sender automatisk en SMS, når der er selskabsbegivenheder på jeres beholdninger. Det er en vigtig del af vores service og sikrer, at I altid er opdateret omkring jeres portefølje. I kan derfor trygt åbne disse beskeder. Modtager I ikke SMS'er, kan det skyldes, at jeres mobilnummer ikke er registreret i vores system. Jeres rådgiver kan hjælpe jer med at opdatere jeres oplysninger.

Ny net- og mobilbank

Når I logger ind på Sparekassen Djurslands app fra mandag den 22. september, vil I få besked på at downloade Sparekassen Danmarks app i stedet.

Den kan I også finde i App Store eller Google Play Butik. Søg blot efter "Sparekassen Danmark". Når I har downloadet app'en, logger I ind med MitID. App'en er magen til Sparekassen Djurslands, så alt er, som det plejer. Slet gerne Sparekassen Djurslands app.

I finder vores netbank på www.spard.dk/netbank, hvor I kan logge ind **fra mandag den 22. september 2025**.

VIGTIGT: Hvis I importerer betalingsfiler i netbank, skal I ændre registrerings- og kontonummer i jeres økonomisystem, hvorefter I kan importere betalingsfiler i sparekassens netbank.

Ny adresse i Grenaa

Vi har brug for mere plads i Grenaa og rykker derfor omkring 1. november ind i nye lokaler på Østerbrogade 45. I første omgang med en privatkundefdeling i stueetagen. I starten af 2026 udvider vi med en erhvervsafdeling og et kompetencecenter med specialister indenfor formue, forsikring, bolig og pension på 1. sal, og kantine og mødesal til arrangementer på 2. sal.

Advokatfirmaet Lindhart Steffensen, der i dag har til huse i lokalerne på Østerbrogade, overtager i stedet vores tidligere lokation på Sønderport.

Vi glæder os til at byde både eksisterende og nye kunder velkommen i den nye afdeling i Grenaa.

Brug for hjælp?

Har I brug for hjælp, kan I kontakte vores Kundeservice alle hverdage mellem kl. 8.00 og 20.00 samt kl. 8.00 og 18.00 i weekenden. Kundeservice kan kontaktes på telefon **8222 9550**.

Med venlig hilsen
Sparekassen Danmark