

# Regler NemID erhverv til bank

## Regler for NemID erhverv til bank , v.1

### 1. Indledning

NemID erhverv til bank er en sikkerhedsløsning, du kan bruge til din virksomheds netbank, såfremt din virksomhed har aftalt med sin bank, at du kan få og benytte NemID erhverv til bank

NemID erhverv til bank består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort. Nøglekortet angiver de engangskoder (kaldet nøgler), som du skal anvende i din virksomheds netbank sammen med det brugerid og den adgangskode, der udstedes til din personlige brug.

I IVR-løsningen (Interactive Voice Response) modtager du dine nøgler via din telefon

Du har også mulighed for at anskaffe en elektronisk nøgleviser, der kan angive nøglerne. Du skal dog stadigvæk beholde og i visse situationer bruge dit nøglekort

Nedenfor finder du de regler, du skal overholde, når du som medarbejder i din virksomhed benytter NemID erhverv til bank. Disse regler om NemID erhverv til bank finder du også på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Ved Banken forstås den bank, som din virksomhed har indgået netbankaftale med

Ved Nets DanID forstås Nets DanID A/S cvr.-nr. 30808460, der er Bankens databehandler.

Ved enhed forstås den enhed, hvorfra NemID benyttes f.eks. PC, mobiltelefon eller tablet

### 2. Forpligtende handlinger

Når du bruger NemID erhverv til bank og udfører handlinger f.eks. underskriver digitalt, på vegne af din virksomhed, bliver din virksomhed forpligtet over for Banken, på samme måde som hvis du skrev under med din fysiske underskrift. Brug af NemID erhverv til bank er i øvrigt reguleret i din virksomheds netbankaftale med Banken

### 3. Regler vedrørende brug af NemID erhverv til bank

#### 3.1 Tilslutning til brug af NemID erhverv til bank

Når din virksomhed bestiller NemID erhverv til bank til dig forpligter du dig til at give fyldestgørende og korrekte oplysninger

#### 3.2 Opbevaring af bruger -id, adgangskode og nøgle -kort/ nøgleviser

Du skal være opmærksom på, at du;

- skal opbevare dit bruger-id, din adgangskode, dit nøglekort/din nøgleviser sikkert og forsvarligt, så andre ikke kan få adgang til at bruge dem,
- ikke må oplyse din adgangskode, dine nøgler eller overlade dit nøglekort/din nøgleviser til andre,
- ikke må scanne dit nøglekort, indtaste dine nøgler på eksternt medium eller på anden måde digitalisere eller kopiere nøglerne,
- ikke må skrive din adgangskode ned,
- ikke må opbevare adgangskoden sammen med dit nøglekort/din nøgleviser eller skrive adgangskoden på dit nøglekort/din nøgleviser.

#### 3.3 Sikkerhed ved brug

Du skal sikre, at;

- dit bruger-id, din adgangskode og dit nøglekort/din nøgleviser kun bruges af dig selv og i overensstemmelse med reglerne
- andre ikke får mulighed for at aflure din adgangskode når du indtaster den,
- du bruger NemID erhverv til bank på en af din virksomhed godkendt enhed hvor operativsystem, internetbrowser og øvrige programmer løbende bliver opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer

Du skal løbende kontrollere, at du ikke har mistet dit nøglekort/din nøgleviser, og at NemID erhverv til bank ikke er blevet misbrugt. Du kan for eksempel vælge at få registreret, hvor du bruger NemID erhverv til bank i "Hændelseslog" i selvbetjeningsløsningen på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) og her løbende kontrollere, at NemID erhverv til bank kun har været brugt hos de banker, som du selv har besøgt.

#### 3.4 Midlertidig adgangskode

Første gang du skal oprette NemID erhverv til bank, vil du modtage en midlertidig adgangskode til at logge på med. Det samme gælder, hvis du har spærret din adgangskode, se afsnit 3.5 om spærring.

Du skal straks bede Banken om en ny midlertidig adgangskode, hvis du tror, at andre har eller kan have fået kendskab til den midlertidige adgangskode, for eksempel hvis brevet med koden ikke er intakt

#### 3.5 Spærring

##### 3.5.1 Din pligt til at spærre omgående

Du skal straks spærre;

- dit nøglekort, hvis du tror, at andre har fået eller kan have fået kendskab til nøgler på nøglekortet for eksempel hvis brevet med nøglekortet ikke er intakt, når du modtager det,
- din nøgleviser, hvis brevet med nøgleviser ikke er intakt, når du modtager det,
- dit nøglekort/din nøgleviser, hvis du har mistet det/den. Hvis du finder et bortkommet nøglekort/ nøgleviser igen, skal det/den destrueres,
- din adgangskode, hvis du tror, at andre har fået eller kan have fået kendskab til den, medmindre du har mulighed for straks

# Regler NemID erhverv til bank

at ændre adgangskoden via [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

## 3.5.2 Henvendelse ved spærring

Når du spærrer din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser, skal du oplyse dit navn og din virksomheds cvr-nummer eller dit bruger-id eller nummeret på dit nøglekort eller din nøgleviser

Derudover skal du oplyse, om det er adgangskoden eller nøglekortet/en nøgleviser, der skal spærres. Når du har spærret adgangskoden, sender Nets DanID på vegne af Banken en bekræftelse til dig med meddelelse om tidspunkt og årsag til spærringen. Bekræftelsen sendes som brev til den adresse, du har oplyst til Banken eller registreret på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu)

Du skal selv orientere din virksomhed om spærringen

Du kan spærre din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser ved at

- henvende dig til din virksomheds bank
- ringe på telefon: 80 30 70 10 (hele døgnet)
- gå ind på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) (hele døgnet).

I "Hændelseslog" i selvbetjeningsløsningen på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) kan du løbende kontrollere tidspunktet for og årsagen til en spærring af din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser.

## 3.5.3 Bankens adgang til at spærre

Nets DanID spærrer på vegne af Banken;

- din adgangskode, hvis Banken får mistanke om eller vished for, at andre har fået kendskab til din adgangskode
- din adgangskode, hvis adgangskoden er indtastet forkert et vist antal gange
- dit nøglekort/din nøgleviser, hvis Banken får mistanke om eller vished for, at andre har fået kendskab til nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser
- NemID erhverv til bank, hvis Banken får kendskab til, at du ikke har overholdt regler for NemID erhverv til bank
- NemID erhverv til bank, hvis du har opgivet forkerte oplysninger i forbindelse med tilslutning til NemID erhverv til bank
- NemID erhverv til bank, hvis Banken får meddelelse om, at du ikke længere er ansat i den virksomhed, der har udstedt din NemID erhverv til bank

## 3.5.4 Brug af NemID erhverv til bank efter spærring

Du kan ikke bruge NemID erhverv til bank, når NemID erhverv til bank eller adgangskoden er spærret. Hvis det kun er dit nøglekort/din nøgleviser, der er spærret, vil nogle banker give dig begrænset adgang til din virksomheds netbank for eksempel til at kontrollere kontooplysninger

## **3.6 Ophør med brug af NemID erhverv til bank**

Du kan til enhver tid spærre din adgang til at bruge NemID erhverv til bank, hvis du ikke længere ønsker at bruge NemID erhverv til bank, se afsnit 3.5.2 om spærring. Bemærk, at du så ikke længere vil kunne benytte din virksomheds netbank

## **3.7 Behandling af personoplysninger**

Du bliver oprettet af din virksomhed til at benytte NemID erhverv til bank via din bank. Banken anvender Nets DanID som leverandør af sikkerhedsløsningen NemID erhverv til bank. Nets DanID behandler således dine personoplysninger på vegne af Banken.

Nets DanID behandler dine oplysninger, det vil sige navn, din virksomheds cvr-nummer- og eventuelt dit cpr-nummer (hvis Banken har valgt denne mulighed), for at kunne identificere dig. Du vil i så fald være blevet bedt om at give dit samtykke til indsamlingen, videregivelsen og behandlingen. Nets DanID bruger eventuelt dit mobilnummer og din e-mail-adresse til meddelelser til dig på vegne af Banken, for eksempel til at bekræfte spærring.

Hvis du har registreret dit mobiltelefonnummer hos Nets DanID eller hvis Nets DanID har modtaget det fra din virksomheds bank, kan Nets DanID bruge det til at sende dig meddelelser vedrørende NemID erhverv til bank på Bankens vegne, for eksempel meddelelser vedrørende midlertidige adgangskoder.

Ved brug af NemID erhverv til bank oprettes der log-filer på den enhed, du benytter NemID erhverv til bank fra. Disse filer kan slettes af dig, hvis det ønskes. Som en del af sikkerheden registrerer systemet tidspunkter, hvor du bruger NemID erhverv til bank, IP-adressen og andre oplysninger om den enhed, du bruger NemID erhverv til bank fra.

I NemID erhverv til bank-løsningen anvendes en såkaldt Java-applet, som afvikles på den enhed, du benytter NemID erhverv til bank fra. For at sikre, at systemet fungerer sikkert og effektivt gemmer appletten kode lokalt (cache) på den enhed, du benytter NemID erhverv til bank fra.

Læs mere om logfiler og sikkerhed på [https://www.nemid.nu/om\\_nemid/sikkerhed/logning/](https://www.nemid.nu/om_nemid/sikkerhed/logning/)

Hvis du ikke længere ønsker, at dine oplysninger og/eller oplysninger om NemID erhverv til bank bliver behandlet som angivet ovenfor, kan du rette henvendelse til Banken og bede om at få spærret din NemID erhverv til bank.

## **3.8 Særligt vedrørende IVR -løsningen**

IVR-løsningen er fortrinsvis til blinde og svagsynede. Hvis du modtager nøgler via IVR-løsningen, skal du træffe tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger for den telefon, du modtager nøgler på, som er angivet om nøglekort/nøgleviser her i reglerne.

Det betyder, at

## Regler NemID erhverv til bank

- du skal sikre, at den telefon, du modtager nøgler på, er uafhængig af den computer/telefon, du efterfølgende taster nøglen på
- du straks skal spærre din adgangskode, hvis du mister den telefon, du modtager nøgler på, eller hvis du opdager, at din telefonlinje bliver misbrugt

### **3.9 Ændring af reglerne for brug af NemID erhverv til bank**

Reglerne kan ændres uden varsel, når det sker som følge af en ændring i de sikkerhedskrav, der gælder for NemID erhverv til bank. Ændringerne træder i kraft, når de offentliggøres på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu). Øvrige ændringer varsles på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) minimum én måned, inden de træder i kraft.

### **4. Yderligere information**

Hvis du har brug for yderligere information om NemID erhverv til bank, kan du henvende dig til Banken. Du kan i øvrigt læse mere på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), hvor centrale begreber er forklaret, og hvor du også kan læse mere om certifikatteknologi.